



Trobada dels Serveis Lingüístics Universitaris de la Xarxa Vives

Universitat Politècnica de València. Campus d'Alcoi

11 i 12 de juny de 2015

TREBALL EN EQUIP

Angel Martínez Moreno

Universitat de València

Organitza:





QUE ÉS UN EQUIP DE TREBALL? (1)

- **Un grup artificial, construït per obtenir resultats.**
- **La pertinença dels membres es produeix per complementaritat de les seues competències.**
- **Els rols dels membres són explícits i sotmesos a supervisió.**
- **Disposa de regles formals i informals.**



QUE ÉS UN EQUIP DE TREBALL? (2)

- L'organització el treball busca l'eficàcia i l'eficiència.
- Es determina l'estatus i la jerarquia (o la seua absència) de manera explícita.
- En l'equip conviuen objectius individuals i col·lectius



FENÒMENS GRUPALS QUE INFLUEIXEN EL RENDIMENT, LA PRODUCTIVIDAD I LA QUALITAT DE LES DECISIONS DE L'EQUIP. (1)

- **La facilitació i la inhibició social (*com afecta al rendiment del grup la presència dels altres*)**
- **La malfeineria social (*com alguns membres del grup poden aprofitar-se'n del treball col·lectiu*)**
- **Polarització i extremització (*com els membres del grup poden radicalitzar les seues posicions i opinions*)**



FENÒMENS GRUPALS QUE INFLUEIXEN EL RENDIMENT, LA PRODUCTIVIDAD I LA QUALITAT DE LES DECISIONS DE L'EQUIP. (2)

- ***Pensament grupal (com un equip pot cohesionar els seus membres al voltant d'un líder, dificultant l'entrada de punts de vista diferents)***

- ***L'efecte Asch (com les majories poden impedir l'expressió de les minories)***

- ***La no utilització dels recursos disponibles (com un equip pot no utilitzar recursos perquè la seua comprensió és a l'abast de pocs membres)***



EL CLIMA EN EL EQUIPS DE TREBALL.

(1)

El clima és la percepció subjectiva de l'ambient per part de cadascun dels membres de l'equip.

La percepció del clima determinarà la predisposició del membres a cooperar entre ells.

El clima determina la forma en que s'afronten els conflictes i es prenen les decisions.



EL CLIMA EN EL EQUIPS DE TREBALL. (2)

Les 5 dimensions que determinen el clima laboral

- **L'autonomia individual dels membres de l'equip.**
- **La capacitat d'influir en les decisions dels qui tenen un estatus superior.**
- **La percepció que les recompenses són coherents amb l'esforç i els resultats.**
- **El suport percebut per part dels altres membres.**
- **El desenvolupament i progrés personal i professional**



EL CLIMA EN EL EQUIPS DE TREBALL. (3)

Un clima adequat suposa l'equilibri entre tres tipus d'energia:

•**Energia de producció:**

Temps, recursos, dedicació, coneixements que es posen a disposició directa de la consecució de resultats i metes explícites.

•**Energia de suport:**

Activitat a disposició de les relacions interpersonals. Centrada en les necessitats dels individus i la seua satisfacció.

•**Energia de manteniment:**

Els esforços que fan els membres per reforçar el sentiment de pertinença al grup..



ELS FACTORS DETERMINANATS DE LA COHESIÓ DEL GRUP DE TREBALL.

- La similitud de metes, opinions i perspectives d'anàlisi de la realitat.
- El temps de presència acumulat i la intensitat de la relació.
- El grau d'aïllament del grup.
- Les amenaces externes percebudes pels membres.
- La grandària. A mes petit més cohesió.
- El grau de restricció dels requeriments d'entrada. A més requeriments, més cohesió.
- La comunalitat de les recompenses.



LES FACETES DEL ROL DE COORDINACIÓ/DIRECCIÓ DELS EQUIPS.

- Organitzador / planificador.
- Estratega, que defineix objectius i rutes.
- Assessor que aporta informació y suport.
- *Controler* intern que identifica desviacions.
- Representant i portantveu a l'exterior de l'equip.
- Executiu que coordina activitats diverses.
- Ideòleg que genera valors i normes de conducta.
- Mediator i negociador en els conflictes.
- Cap de turc que assumeix la responsabilitat quan les coses van malament.



ELS ESTILS DE COORDINACIÓ/DIRECCIÓ DELS EQUIPS.

- **Coordinació mecànica.** Aplica sistemàticament normes i procediments sense flexibilitat adaptativa.
- **Coordinació defensiva.** Preocupat per no ser avaluat negativament pels membres de l'equip. Excessives explicacions.
- **Coordinació afectiva.** Busca ser benvolgut, dificultat per prendre decisions que afecten persones, evita conflictes oberts.
- **Coordinació participativa.** Considera la necessitat d'obtenir resultats i de satisfer les necessitats dels membres del grup. Obert a suggeriments i flexible en la aplicació dels plans.



LES BONES PRÀCTIQUES PER COORDINAR / DIRIGIR EQUIPS DE TREBALL (1)

- 1.- Explicitar els objectius de l'equip i facilitar que cada membre els relacione amb les metes individuals.**
- 2.- Assegurar-se que cada membre conega que s'espera d'ell i amb quins criteris serà avaluat.**
- 3.- Assegurar-se que cadascú coneix les seues carències i necessitats de formació.**
- 4.- Facilitar assessorament als membres de l'equip perquè assolisquen els seus objectius.**
- 5.- Reconèixer l'esforç i els resultats de l'acompliment de cada membre de l'equip.**



LES BONES PRÀCTIQUES PER COORDINAR / DIRIGIR EQUIPS DE TREBALL (2)

6.- Facilitar suport personal.

7.- Proporcionar els recursos necessaris.

8.- Facilitar que el treball en equip obtinga feedback immediat.

9.- Facilitar compensacions que reforcen les activitats cooperatives i la socialització dels aprenentatges.

10.- Incorporar criteris d'avaluació individual que incorpore el reconeixement als esforços de cooperació.



LES BONES PRÀCTIQUES PER COORDINAR / DIRIGIR EQUIPS DE TREBALL (3)

11.- Proposar objectius que suposen un repte i que impliquen establir formes de treball cooperatiu per assolir-los.

12.- Mantenir l'equip en una grandària adequada. Entre 5 i 9 persones. Si cal, subdividir.

13.- Conèixer i tenir cura del clima.

14.- Confiar en la capacitat d'autogestió de l'equip però intervenir quan cal.

15.- Assegurar-se que es consideren els èxits i que són valorats i celebrats de forma adequada i suficient.

Xarxa Vives d'universitats



Universitat Abat Oliba CEU
Universitat d'Alacant
Universitat d'Andorra
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de les Illes Balears
Universitat Internacional de Catalunya
Universitat Jaume I
Universitat de Lleida
Universitat Miguel Hernández d'Elx
Universitat Oberta de Catalunya
Universitat de Perpinyà Via Domitia
Universitat Politècnica de Catalunya
Universitat Politècnica de València
Universitat Pompeu Fabra
Universitat Ramon Llull
Universitat Rovira i Virgili
Universitat de Sàsser
Universitat de València
Universitat de Vic · Universitat
Central de Catalunya

www.vives.org